

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年2月1日

事業所名 児童発達支援センターバンビ

保護者等数(児童数)名47 回収数 20名 割合 42.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	2	0	0	主に子ども達が活動を行っている部屋自体に狭いと感じた事はないです。収納可能な遊具で普段活動されているので十分なスペースが確保されていると感じます。その時々々の活動に応じ、しっかりとスペースを確保されていると思います。ありがとうございます。	活動の内容に合わせて部屋を活用できるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	0	0	1	様々な行動をしている子ども達一人一人に目が行き届いているように思います。職員さんによっては好きな家族、苦手な家族だろうなと感じられる対応をされている気がします。	配置基準より多く職員を配置していますが、他の児に対応している時間帯によって少なくなることがあるので、職員間で連携しながら取り組んでいきます。職員の発言や態度で保護者や利用児に不快な思いをさせる事が無いように、気を付けて行きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18	0	0	2	生活空間はシンプルで複雑化されていないので、子供たちにとってわかりやすい環境だと思います。鍵がかけられる、カーテンで保護者が見えなくなるなど、工夫してある。良くされていると思います	活動に集中ができるように、必要のない物は片づけるようにし、視覚情報を減らすようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	0	0	0	生活空間は整理整頓や清掃が行き届いており、無駄な物等も置いてないで子ども達が活動しやすい空間に思います。室内の照明の色も温かみがあるものを選択されているように感じます。徹底されていると思います。	視覚情報を少なくし、活動に集中できるように工夫をしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18	0	0	2	保護者のニーズを丁寧に聞いてくださり、それを考慮しながらも普段の子どもの活動状況なども踏まえて児童発達支援計画を作成して下さっていると感じます。とてもよく分析してくださっていると思います。とてもよくされていると思います。	保護者のニーズを丁寧に聞き取り、計画に反映し、複数の職員で分析しながら計画作成をしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	0	0	2	いつも分かりやすく、丁寧に有難いです。	児童発達支援ガイドライン・5領域に沿って、より具体的な計画作成を目指します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	0	0	0	日々の活動内容を連絡ノートで教えていただく中で、児童発達支援計画に沿った支援が行われていると感じます。いつも分かりやすく、丁寧に有難いです。	支援計画を定期的に見直ししながら、内容に沿った支援ができるようにしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	0	0	2	日々の活動プログラムの内容に対して、バリエーションも豊富で、子ども達が楽しんで活動できるように工夫されていると感じます。	毎月遊び計画を行い、活動プログラムの固定化しないように、検討しながらしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	15	0	0	5	障害のない子ども達との交流や活動は想像していたよりも多いと感じており、満足しています。質問内容が理解できませんでした。	毎日通所のよつばグループでは、地域の保育所や幼稚園と交流の機会をもてるようにしています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	0	0	0	運営規定や利用者負担については、書面や口頭などで丁寧に説明されていると思います。	利用開始時に説明を行っています。また、廊下のよく見えるところへ掲示してあります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20	0	0	0	懇談の際に時間をかけて丁寧に説明してくださっていると感じます。	半年ごとに個別支援計画の見直しをおこない、保護者懇談をしながら説明しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	17	1	1	1	毎月の勉強会や、参観日にも勉強会の時間を設けてくださるので、保護者も手厚く支援されていると感じます。していただけていますが、繋がるまでが、とても長かったです。	ペアレントトレーニングは市が行っているものに、運営側で参加しています。また、保護者支援として、交流会や勉強会などを企画し、家族全体の支援ができるように取り組んでいます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	毎日の連絡ノートや送迎バスの乗り降りの際に両方で伝え合いが出来るように感じます。迎えの際でも、子供のちょっとした変化や成長を教えて下さっています。包み隠さず言って貰えるのは有難いですが、時に全体に言われることで悲しく感じられる保護者もいるように思います(個々対応がよいのでは?と思う時があります。)	連絡ノートや保護者伝えなどで、子どもの様子や課題を伝えるようにしています。個々の課題の内容によっては、懇談などで伝えるように、伝える場所を考えて行きます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	1	1	0	バンビに通所する前に保育所に通っていた頃と比べると、保護者に対する支援がとても手厚いと感じる事が多いです。	半年ごとに個別支援計画の見直しをおこない、保護者懇談をしながら説明しています。希望者には子育て相談を随時実施しています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	0	2	4	保護者同士の連携についてはあまりよくわからないのですが、保護者同士で顔を合わせる機会が多いので、そこは良い点だと思っています。参観日などで他の保護者の方と会う機会はあるが、時間が限られるのでそこまで話せていないのが残念。フルで仕事している(休みの少ない)保護者にとっては行かれないので悲しい限りです。	父母の会の活動はありませんが、保護者が集まって研修をしたり、話をしたりする時間を毎月設けています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	1	0	0	相談や申し入れの際に迅速に対応して下さるので、不信感はなく相談しやすい環境だと感じます。直接『時間を割いて欲しい』など言わないと対応してもらえないのですか？ノートに書くだけでは難しいのでしょうか？	連絡ノートや口頭での質問には丁寧に対応するようにしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	0	0	0		連絡ノートや送迎時に保護者と話をする時間を持つようになっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	1		3	閲覧する側にとって分かりやすく、きちんと発信されている印象を受けます。	玄関掲示板やホームページで活動の様子を報告しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	20	0	0	0		職員へ個人情報について厳重に扱うよう周知し、保護者へ必ず承諾を取って連携等も行っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	0	0	3		廊下に安全計画を掲示し、職員間で定期的なマニュアルの見直しを行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14	0	0	6	今年、一度ありましたが、定期的なのは年に何度などが分からないので何とも言えません。	毎月防災訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18	2	0	0	お友達に会えることが嬉しいのと、毎日活動予定表で内容を確認してワクワクしながら楽しく通所しています。行くのを嫌がったことはありません。	見通しを持って通所できるように、工夫をしていきます。
	23	事業所の支援に満足している	17	2	0	0	非常に満足しています。今後も引き続きよろしくお願ひ申し上げます。職員さんによっては対応される子どものことを考えると愛情を持たれていない(対応する子どもへの温度差)と感じます。それが悲しいです。	子どもたちの発達を支援するだけでなく、家族全体の支援ができるように、今後も取り組んでいきます。職員の言動について、相手の受け取り方を考えて行うように指導していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。