

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月20日

事業所名 児童発達支援センターバンビ

保護者等数(児童数)33名

回収数22名

割合66.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	人数が多いクラスは広い部屋がいいかもですが。	基準は満たしていますが、遊びの内容によって狭く感じる事があるので、空間の使い方を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	人数が多いクラスは足りな いかもです。	配置基準は満たしていますが、個々の対応を行っている時に、一時的に少なくなっている時があるので、気を付けていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0		バリアフリーな設計となっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	3	0	月に1度の利用のため、実感はしづらいです	保護者のニーズを聞き、個々の様子を反映した個別支援計画作成を心がけていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	いろんな楽しめたり経験させて頂いております	活動内容が固定化しないように、職員間で話し合いながら取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	8	同級生との関わりの場がほしいです 障害のない子供とのかかわりはないかもしれないが、コミュニケーションの苦手な我が子は、少人数のグループの中で、先生に仲立ちをしていただきながら、必要な経験をさせていた だいている。	現時点ではこういう取り組みは行っておりませんが、今後は考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0		伝えや連絡ノートで丁寧に伝えるようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	2	中々参加できていませんが、機会はありがとうございます	父母の会はありませんが、保護者交流会や保護者同士が話ができる時間を設けています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0		保護者からの苦情に関しては迅速に対応できるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	1		おたよりの発行やホームページ・玄関掲示板などで活動の様子を知らせています。
14 個人情報に十分注意しているか	21	1	0		個人情報の扱いについて、職員へ周知し、厳重に扱うよう伝えていきます。また、保護者に必ず承諾を取るようになっています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	0		安全計画を作成し、廊下に掲示をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	0	行っているのかもしれませんが、報告等はないように思います	毎月避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	毎回楽しみにしています。	意欲的に事業所に通うことができるように、職員全体で内容や対応を考えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0		学童期に必要な支援を、保護者と一緒に考えながら取り組んでいきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。