

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月7日

事業所名 児童発達支援センターバンビ

保護者等数(児童数)名43 回収数 25名 割合58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	2			小さい子は走り回ったりするので、ぶつかりやすいと感じます。年長、高学年の子どもも十分に活動できている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	1	2	2	当日に連絡ノートの返事が無いことが増えましたので、職員の人数が足りていないのでは？と感じました。子鹿の心理士さんとの連携があるといいのにと感じる点があり、連携はとれないのでしょうか？人手不足感がある。就学の情報が少ない。	連絡ノートを丁寧に返すため、預かっていたが、できるだけその日のうちに返すようにして行く。 心理士との連携は今後検討する。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	2		2	子どもにあった環境作りや対応をできていると思う。専門的な指導は行っているのがよく分かる。職員1名で何人見るのか、基準となるものが分からないので意見できない。	保護者に設置基準などをわかりやすく伝えていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	22	2		1	説明があり納得できている。結果だけでなく、ニーズにそってたててもらえている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18	1		6		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	1		3		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	3		3	毎回の活動の幅広さを感じる。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	4	7	6		コロナの関係で、保育所側の受け入れがむずかしい。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23			2		契約時に説明をしているが、初回に伝える情報量が多いので、ゆっくり丁寧な説明を心がけていく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24		1		子どもの事をよくみて、支援の方法を検討してくれているのがよくわかる。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	13	4	3	5	情報提供があり、とても勉強になっている。勉強会の開催はありがたいです。	ペアレントトレーニングは市で実施しているものに参加しているため、事業所独自のものは実施していない。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21	2	2		映像を用いて分かりやすく活動の様子を伝えていただいている。また、コロナ過でZOOMなど工夫もされている。スタッフと話す機会がない。ズームで子どもの様子(活動)が見られるようになったらしい。日々のノートでその日に行ったことや本人の様子が分かりやすく確認することができています。こちらが書いた悩みにも返事をいただけて助かっています。	感染防止のため、オンラインを用いて、活動の様子を伝えていますが、相互に話す機会が減っているため、保護者とやり取りができる場を工夫していく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	2	1	2	面談だけでなく、連絡帳などでアドバイスもいただいている。助言してもらい生活に生かされています。毎回のノートのやりとりで、きつくことがたくさんあります。	年2回懇談の案内を行っている。保護者の要望があれば、子育て相談や電話での相談もやっている。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	4	4	4	家庭の事情で参加できていないが、お知らせや声掛けを頂いている。保護者で話す機会がほとんどないのでそういう機会がほしかったです。	コロナの関係で、保護者が集まる機会がもちにくい。今後感染対策を考えながら、実施できる内容を検討していく。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	3		4		保護者からの相談や申し入れには1人の職員で対応せず、チームで対応できるようにしている。時間がかからないように、気を付けていく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	2		2	伝えないということや、伝えがある日に変わったことを教えてもらえなかったこともあり、変更があった日は、確実に伝えてほしいです。(伝えに出れず、何をやったかよくわからない日がありました。)	連絡事項や変更事項が確実に伝わるよう、口頭だけでなく、掲示やおたより、ラインなどを活用していく。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	4		2		ホームページに繋がりがやすくなるよう、QRコードの掲示や配布を行う。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22			3		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	21			4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	21			4	訓練されている。活動の途中で地震等を想定し、避難訓練を行っていることを教えてくれました。	訓練の様子を写真に撮って、掲示しているが、周知を促すしていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24			1	とても楽しみに通所できている。毎日の活動や仲間たちと会えることを楽しみに通所しています。パンビに行くと言って準備をするようになった。楽しみにしています。活動の内容をよく一緒にふりかえります。	
	23	事業所の支援に満足している	20	4		1	困っていることを相談できる場所があるので助かっています。子の苦手なことが変化してできるようになっていることが多く嬉しく思っています。繰り返しをすることで見通しができました。自分の事を(ズボンを履いたり、靴をそろえたり)自然にできるようになった。助言をもらうことで勉強になります。弟、姉と個別の支援、また対応をいつも教えてもらい役立っています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。